CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA

GRANDES HISTORIAS DE **MUJERES EMPRESARIAS**



Hoy desde **Santa Rosa de Osos**
Centro Empresarial Norte

Entrega **26** / 69

Algunas empresas nacen de un sueño, otras de una necesidad o de una oportunidad. Muchas tienen detrás a una mujer que dio el primer paso. **Conozca las historias de 138 empresarias de los 69 municipios que atiende la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia.**



María Eugenia llegó a Santa Rosa de Osos hace 21 años. Al lado de su esposo se abrió camino en un municipio que la acogió desde el primer momento. FOTO **JAIME PÉREZ**

Volvió su experiencia en salud una empresa única en la región

Ser y Salud Plus atiende entre 500 y 600 usuarios al mes. Además, crea diez empleos directos y cinco indirectos.

Por **ANDRÉS FELIPE URIBE**

El día que la IPS Ser y Salud Plus recibió la acreditación como centro de reconocimiento para conductores, un accidente con un camión dejó la zona sin energía. Las cinco personas que esperaban debieron regresar a los tres días para completar su trámite. La inauguración era el comienzo de la primera empresa de este tipo en el Norte de Antioquia, sin embargo en la mente de María Eugenia Gutiérrez Rendón, gerente y representante legal, solo estaba la pregunta sobre cómo iba a pagar la nómina de los trabajadores.

La idea surgió en 2022, cuando desde la administración local le propusieron crear un centro de reconocimiento para conductores. María Eugenia había trabajado en diferentes entidades de salud y tenía experiencia en auditoría médica. Consultó con su esposo y juntos estudiaron la viabilidad del proyecto.

"Miramos los presupuestos, investigamos cuál era el mejor lugar. Se necesitaron varios estudios y en el montaje fueron casi dos años. Además, se requería gran inversión sin la posibilidad de producir. Sumado a las certificaciones que necesitábamos de la Alcaldía, la Gobernación y ministerios".

Guiada por las investigaciones, alquiló un local en la terminal de transporte del municipio. Lo adecuó de acuerdo con las especificaciones de cada entidad gubernamental. Hasta que el lugar se llenó de los implementos médicos necesarios. Según los permisos que obtenían habilitaban los servicios. Primero fue medicina general y luego siguieron con fonoaudiología, optometría y psicología.

1.144

empresas están registradas en el muncipio de Santa Rosa de Osos.

"El trabajo debía ser muy transversal porque si fallábamos en algún paso no se podía avanzar. Hasta mi hijo, de 17 años, nos ayudaba durante las auditorías porque necesitábamos manos para mostrar la cantidad de documentos que probaban que todo estaba en regla. No nos hicieron muchos requerimientos y en diciembre de 2023 pudimos arrancar".

Así se consolidó Ser y Salud Plus, una IPS especializada en salud ocupacional y acreditada como centro de reconocimiento de conductores. La institución facilita los trámites a conductores, campesinos y trabajadores del Norte antioqueño que antes debían desplazarse hasta Medellín.

En este camino, la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia ha sido un apoyo. María Eugenia la considera su primera aliada y resalta el valor de sus capacitaciones y orientaciones en mercadeo, identidad visual, redes sociales, portafolio de servicios y estrategias de relacionamiento.

Después de cuatro años de trabajo, su meta es seguir consolidando el negocio y lograr que sea reconocido en todo Antioquia, sin perder la cercanía con los usuarios. Un factor que María Eugenia considera esencial, puesto que ha sido el trato amable, cordial y estrecho lo que le ha permitido afianzar su empresa.

Empezó como cajera y hoy es la gerente de la cooperativa

La trayectoria de Flor Emilce está marcada por el aprendizaje. Su trabajo es velar por el legado empresarial.

Por **MARÍA CAMILA LÓPEZ R.**

La vida profesional de Flor Emilce Álvarez Hernández es como subir una gran escalera. Sus pasos firmes y premeditados le permiten ascender nuevos escalones que le aportan nuevas miradas a sus objetivos. En 1994, cuando Coopacrédito Santa Rosa comenzaba a sistematizar sus procesos, abrió una convocatoria para ocupar nuevos puestos de trabajo. Ella, que acababa de terminar el bachillerato, se presentó para el cargo de cajera. Durante cerca de diez años trabajó en este puesto. Después pasó al área comercial, fue asistente de gerencia y, mientras asumía nuevas responsabilidades, estudió Contaduría.

En 2016 tuvo la oportunidad de ocupar el cargo de contadora y cuatro años más tarde se postuló para la gerencia. Cumplió los requisitos y recibió la aprobación de la Superintendencia de la Economía Solidaria. Desde entonces está al frente.

Su recorrido ha estado ligado a la formación y a la disposición para asumir las tareas que llegan en cada etapa. "El hecho de hacer lo que se me presente en el día a día con la mayor entrega, con calidad, preparándome para los retos". Esa ha sido la clave de su éxito: responder con eficiencia y procurar que cada labor dé buenos resultados.

Su experiencia también le ha permitido conocer de cerca el propósito de la entidad. Coopacrédito Santa Rosa nació en 1963, en un momento en que se promovía la creación de cooperativas en el Norte de Antioquia como una forma de que las comunidades se apoyaran entre sí. Hoy es una cooperativa especializada en ahorro y crédito que cuenta con cerca de 21.000 asociados distribuidos en seis agencias, ubicadas en Santa Rosa de Osos, Llanos de Cuivá, San José de la Montaña, Carolina del Príncipe, Gómez Plata y Medellín.

50,2%

de las empresas del municipio son lideradas por mujeres.

Desde su rol, Flor Emilce considera que la empatía es fundamental para cumplir ese propósito. Se trata de ponerse en el lugar de los asociados y entender cómo los servicios de la cooperativa pueden contribuir a mejorar sus vidas. A su cargo está también la responsabilidad de conectar las necesidades de los asociados y los empleados con las decisiones directivas.

La Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia ha acompañado el crecimiento de la cooperativa con programas de formación, capacitaciones y orientación sobre los requisitos que deben cumplir las empresas. Ese acompañamiento se mantiene durante el año, con recordatorios sobre fechas de renovación, actividades formativas y visitas al municipio.

Para ella, gerenciar es un reto que exige preparación constante. Después de 30 años en la cooperativa, su conocimiento de los distintos cargos y de la entidad le permite asumir esa responsabilidad desde la experiencia, y continuar con ese legado de apoyarse entre las comunidades.



Coopacrédito Santa Rosa reúne cerca de 21.000 asociados distribuidos en seis municipios del departamento. FOTO **JAIME PÉREZ**

EN EL .COM

Encuentre todas las historias de este especial escaneando el código QR.

Estos testimonios llegan a usted gracias a una alianza entre

CAMARA DE COMERCIO DE MEDELLIN PARA ANTIOQUIA

Tu mejor socio en el Norte