

**POLÍTICA  
DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE  
LA CALIDAD CCMA**



## **POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

La Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia Trabaja para que las empresas, entidades sociales y culturales de la región, crezcan; y está comprometida con el desarrollo económico de la región y el incremento de la competitividad de la comunidad empresarial de su jurisdicción.

Para lograr este propósito la CCMA:

- Define un modelo de trabajo que integra los procesos, la estructura y las prácticas de gestión en alineación con la estrategia corporativa, propiciando las capacidades para dar respuesta a las necesidades y temas materiales con los grupos de interés y/o partes interesadas.
- Mantiene una oferta de servicios para cumplir con su función delegada y el desarrollo empresarial, en sintonía con las necesidades de los empresarios y prácticas de alcance mundial.
- Identifica, evalúa y gestiona los riesgos corporativos y de los procesos, y monitorea sus coyunturas y comportamientos para aprovechar las oportunidades y asegurar la aplicación de controles y contingencias que contribuyan con la continuidad operativa.
- Analiza las condiciones y variables relacionadas con el cambio climático y establece prácticas orientadas a la sostenibilidad.
- Planea las actividades y proyectos, y estima los recursos requeridos para la operación mediante un proceso de planeación anual y su seguimiento por parte de la alta dirección de la organización.
- Identifica los conocimientos y competencias, y promueve el desarrollo de sus colaboradores mediante un modelo de gestión humana basado en la gestión de desempeño, el liderazgo y el despliegue de atributos culturales alineados con la estrategia y los objetivos de la organización.
- Define las responsabilidades para la realización del trabajo con calidad y el funcionamiento del sistema; las cuales se describen en la documentación de apoyo y las descripciones de cargos de la organización.
- Identifica, analiza e implementa acciones para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.
- Monitorea y evalúa permanente los procesos en cabeza de sus líderes para la identificación de oportunidades de mejora y define metodologías y herramientas para facilitar la implementación de planes de acción.