

**CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA**

# **POLÍTICA DE COOKIES**

**2023**

## ENTIDAD RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

- **Razón Social:** Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia
- **NIT:** 890.905.080 – 3
- **Dirección:** Calle 53 No. 45 – 77, Medellín, Antioquia.
- **Correo electrónico:** [transparencia@camaramedellin.com.co](mailto:transparencia@camaramedellin.com.co)
- **Teléfono:** (57) 604 444 97 58
- **Página web:** [www.camaramedellin.com.co](http://www.camaramedellin.com.co)

A través del presente documento, la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia (en adelante la Cámara), en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 (LEPDP) informa a nuestros usuarios que utilizamos cookies en nuestro sitio web.

### 1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

En términos de la Superintendencia de Industria y Comercio, *las cookies son archivos que recogen información a través de una página web sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y eventualmente podrían conformar una base de datos de acuerdo con la definición legal de la Ley 1581 de 2012, al recolectar datos personales (...), caso en el cual el responsable deberá ceñirse por las normas sobre protección de datos vigente en Colombia (...)*<sup>1</sup>

Resulta importante tener en cuenta que las cookies son elementos esenciales para el correcto funcionamiento de Internet y no representan ningún riesgo para su equipo o dispositivo. De hecho, contribuyen a mejorar su experiencia de navegación al permitir que nuestra página web le proporcione información relevante basada en su uso y el contenido presente.

Si prefiere evitar la instalación de cookies en su dispositivo, le recomendamos configurar su navegador para eliminarlas del disco duro de este, bloquearlas o recibir una notificación antes de su instalación. Sin embargo, si desea mantener la configuración actual de las cookies, puede continuar navegando en nuestro sitio web sin realizar cambios.

### 2. USO DE LAS COOKIES

A continuación, le proporcionaremos información detallada sobre el uso de cookies en nuestra página web, con el objetivo de brindarle la máxima información disponible. En este sitio web se utilizan las siguientes cookies:

- **Cookies Técnicas o Necesarias:** Estas cookies desempeñan un papel clave en la funcionalidad de nuestro sitio web, ya que permiten habilitar características técnicas

---

<sup>1</sup> Superintendencia de Industria y Comercio. Concepto 16172268 del 9 de agosto de 2016. (2016). Pg. 4.

fundamentales, como la navegación y el acceso a áreas seguras. Sin estas cookies, el correcto funcionamiento de nuestro sitio web se vería afectado.

- **Cookies de Estadística:** Las cookies estadísticas son utilizadas en nuestro sitio web para rastrear y analizar el comportamiento de los usuarios, ya sea por nosotros o por terceros. Estas cookies nos brindan información valiosa para medir y analizar el uso de nuestra página, así como para crear perfiles de navegación de los usuarios. El objetivo principal es mejorar nuestra oferta de productos y servicios mediante las mejoras necesarias. La información recopilada a través de estas cookies nos permite medir la actividad en nuestro sitio web, aplicaciones o plataformas, así como elaborar perfiles de navegación de los usuarios. Con base en este análisis de datos de uso, podemos implementar mejoras para optimizar la experiencia del usuario
- **Cookies de Marketing o Publicitarias:** Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, se hayan incluido en nuestra página web.
- **Cookies de Preferencia:** Las cookies de preferencia permiten que nuestra página web recuerde información que modifica la forma en que se visualiza o funciona. Estas cookies almacenan detalles sobre su idioma preferido o su ubicación geográfica, lo que nos ayuda a ajustar nuestro sitio web para ofrecerle una experiencia más personalizada y acorde a sus gustos y necesidades.
- **Cookies de Terceros:** Estas cookies son generadas por un equipo o dominio distinto al de la Cámara y se guardan en su equipo o dispositivo. Para recopilar datos estadísticos sobre el uso del sitio por parte del usuario y proporcionar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y otros servicios en línea, es posible que nuestro sitio web utilice servicios de terceros que actúen en nuestro nombre.

Tipo de cookie	Descripción
Página web de referencia	La página web de referencia se registra para entender mejor las preferencias del usuario
Visita y actividad más reciente	La fecha de la visita y actividad más reciente y otros datos se registran para proporcionar información actualizada a los usuarios sobre qué ha cambiado en la página web desde su última visita y para entender mejor sus preferencias.
Historial de visitas	Las cookies de historial de visitas se utilizan para hacer un seguimiento de las secciones que el usuario ha visitado en la Página. Si el usuario obtiene un mensaje de error mientras visita la Página, los datos de la cookie se

guardan en un archivo de registro para la comunicación y resolución de errores.

## **TÉCNICAS o NECESARIAS**

Sesión	Las cookies de sesión se utilizan para mantener el estado de la aplicación.
Consentimiento	Usada para detectar si el visitante ha aceptado la categoría de marketing en el banner, esta cookie es necesaria para el cumplimiento del Régimen de protección de datos en la página.
Equilibrio de carga	Las cookies de equilibrio de carga se utilizan para distribuir los activos por todo el mundo y aligerar la carga del servidor.
Identificación de usuario	Las cookies de identificación de usuario se utilizan para garantizar que los usuarios solo vean sus propios datos.
Seguridad	Las cookies de seguridad se utilizan para realizar controles y comprobaciones de seguridad, así como evitar ataques de falsificación de solicitudes.
Rendimiento	Registra la velocidad y rendimiento del sitio web. Esta función puede usarse en el contexto con estadísticas y balanceo de carga.
Identificación	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots
Comparación	Necesaria para la función de comparación de productos en el sitio web.
Idioma	Guarda el idioma preferido del usuario en el sitio web

## **ANALÍTICAS**

Propia- Analítica	Recogen datos estadísticos consolidados para mejorar la presentación y navegación de la Página, y gestión de visitas en la página web.
Google	Utilizado por Google Analytics para acelerar la tasa de solicitud
LinkedIn	Se utiliza en conexión con la sincronización de datos con un servicio de análisis de terceros

## MARKETING/ PUBLICITARIAS

Publicidad	Entregar publicidad segmentada u orientada en función del comportamiento.
Comportamiento	Recopila datos sobre el comportamiento en la página web y en redes sociales, así como la interacción del usuario para optimizar el sitio web y hacer que la publicidad en el sitio web sea más relevante.
Visitas al sitio web	Recopila datos de visitantes relacionados con las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo promedio de permanencia en el sitio web y las páginas que se han cargado, con el Propósito de mostrar anuncios dirigidos
Facebook	Almacena información para entregar una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos
Google	Utilizado por Google para experimentar la eficiencia de la publicidad en todos los sitios web que utilizan sus servicios
Bing	Realiza un seguimiento de la interacción del usuario con la función de barra de búsqueda del sitio web. Estos datos se pueden utilizar para presentar al usuario productos o servicios relevantes
LinkedIn	Utilizado por el servicio de red social, LinkedIn, para rastrear el uso de servicios integrados.
YouTube	Almacena las preferencias del reproductor de video del usuario usando el video de YouTube incorporado
Segmentación	Recopila datos estadísticos relacionados con las visitas al sitio web del usuario, como el número de visitas, el tiempo promedio de permanencia en el sitio web y qué páginas se han cargado. El propósito es segmentar a los usuarios del sitio web de acuerdo con factores tales como la demografía y la ubicación geográfica para permitir que los medios de comunicación.

## ESTADISTICAS

Comportamiento	Recopila datos sobre la navegación y el comportamiento del usuario en el sitio web. Esto se utiliza para compilar informes estadísticos y mapas para el propietario del sitio web, también utilizado para análisis internos por el operador del sitio web
----------------	---

Identificación	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos sobre cómo el visitante usa el sitio web.
Visitas	Recopila datos sobre las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo promedio que pasa en el sitio web y qué páginas se han cargado con el fin de generar Informes para optimizar el contenido del sitio web.

### 3. CONSENTIMIENTO

Al aceptar esta política, autorizo de manera previa, expresa e informada a la Cámara, identificada con NIT. 890.905.080-3, con domicilio en la Calle 53 No. 45 – 77, Medellín Antioquia, teléfono: (604) 4449758 y página web: [www.camaramedellin.com.co](http://www.camaramedellin.com.co), para el tratamiento de mis datos personales mediante el uso de cookies, de acuerdo con los tratamientos y finalidades mencionados anteriormente.

Asimismo, tengo conocimiento de la posibilidad de rechazar el tratamiento de mis datos o información al optar por configurar adecuadamente el navegador para aceptar o no las Cookies. No obstante, es importante tener en cuenta que bloquear las Cookies en el navegador puede limitar el acceso completo a todas las funcionalidades del sitio web.

### 4. GESTIÓN DE COOKIES

Si el usuario decide no autorizar el uso de cookies, la Cámara solo utilizará las cookies necesarias para permitir la navegación por el sitio web, sin almacenar ninguna otra cookie. Sin embargo, si el usuario continúa navegando por el sitio web sin denegar la autorización, se entenderá que acepta el uso de cookies, como se mencionó anteriormente. Es importante destacar que el usuario puede personalizar qué tipo de cookies desea aceptar o rechazar.

En caso de aceptar cookies de terceros, el usuario tendrá que eliminarlas directamente a través de las opciones de gestión de cookies de su navegador, si así lo desea. Se proporcionarán instrucciones sobre cómo realizar esto.

El usuario puede restringir, bloquear o borrar las Cookies de la Cámara o de cualquier otra página web, utilizando su navegador. Puede desactivar las cookies utilizadas en este sitio web sin que afecte al funcionamiento de este; sin embargo, la información captada por estas cookies sobre el uso de nuestra web y sobre el éxito de los anuncios mostrados en ella permite mejorar nuestros servicios y obtener ingresos que nos permiten ofrecerle de forma gratuita muchos contenidos.

Al efectuar cambios en la configuración de las cookies, es importante tener en cuenta que la Cámara no puede garantizar el pleno funcionamiento de todas las funcionalidades de la página web.

El usuario puede deshabilitar tanto la instalación de las cookies como el uso de estas. Para deshabilitar la instalación y uso de cookies el usuario deberá realizar el procedimiento por navegador tal como se indica a continuación:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

## **5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE INFORMACIÓN PERSONAL Y PROCEDIMIENTO APLICABLE**

**5.1 Derecho de los titulares de información personal:** La Cámara respetará en todo momento los derechos de los titulares de datos personales en el tratamiento de estos.

Estos derechos incluyen:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la LEPDP.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la LEPDP y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y

Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. El acceso está sujeto a los límites del artículo 21 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Unificado en el Decreto 1074 de 2015.

## **5.2 Procedimientos:**

- **Consulta.** Los titulares pueden consultar su información personal en nuestras bases de datos y archivos. Garantizamos el derecho de consulta conforme a la LEPDP, proporcionando la información bajo nuestro control. Establecemos medidas de autenticación para identificar de manera segura al titular que realiza la consulta. Las consultas serán tramitadas en un máximo de diez (10) días hábiles desde su recepción. Si no podemos atender una consulta dentro del plazo, informaremos al interesado las razones antes del vencimiento del plazo, el cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- **Reclamo.** Los titulares pueden presentar reclamos si consideran que su información almacenada en una base de datos debe ser corregida, actualizada o suprimida, o si detectan incumplimiento de deberes y principios en la normativa sobre protección de datos personales. Los reclamos podrán presentarse de forma directa o al encargado del tratamiento de datos. Definimos medidas de autenticación para identificar de manera segura al titular que realiza el reclamo, siguiendo lo establecido en el artículo 15 de la LEPDP. Si el reclamo está incompleto, se otorgará un plazo de cinco (5) días hábiles para subsanar las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la solicitud sin recibir la información solicitada, se entenderá desistido el reclamo. Si el reclamo no es de nuestra competencia, se dará traslado en un máximo de dos (2) días hábiles, informando al titular. Al recibir el reclamo completo, incluiremos en la base de datos una leyenda "reclamo en trámite" y el motivo, en un plazo no mayor a dos (2) días hábiles. La leyenda se mantendrá hasta que se resuelva el reclamo. El plazo máximo para resolver el reclamo es de quince (15) días hábiles desde su recepción. Si no es posible atenderlo en dicho plazo, informaremos los motivos y la nueva fecha, que no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **6. CANALES DE ATENCIÓN DISPUESTOS AL TITULAR**

Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

- Formulario de Contáctenos que se encuentra en nuestro portal web: <http://www.camaramedellin.com>. Sección "Contáctenos".
- Teléfono Fijo: (57) 604 444 97 58

Toda solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información:

- Nombres y apellidos del Titular y/o su representante y/o causahabientes

- Número de identificación
- Dirección física, electrónica y teléfono de contacto del Titular y/o sus causahabientes o representantes
- Descripción de la solicitud
- Presentarse a través de los canales establecidos.

## **7. MODIFICACIONES**

Esta política de cookies está sujeta a modificaciones según las exigencias legales o para adecuarla a las instrucciones de la respectiva Autoridad de Protección de Datos. Por lo tanto, aconsejamos a los usuarios que visiten periódicamente nuestra política de cookies. En caso de realizarse cambios importantes en esta política, nos comprometemos a comunicar dichos cambios a los usuarios mediante un aviso en nuestra página web.

## **8. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS**

Trataremos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los tratamientos y finalidades por usted autorizadas; no obstante, deberemos conservar datos personales cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

## **9. VIGENCIA DE LA POLÍTICA**

La presente política fue aprobada por la Junta Directiva de la Cámara el 27 de julio de 2023.

**\*\*\*FIN DEL DOCUMENTO\*\*\***